שאלון לדוגמה

**סקר צרכנים**

לפניכם סקר קצר- אנו מודים על שיתוף הפעולה!

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **גיל** |  | | | | | |
| **השכלה** | 12 שנות לימוד | | | תואר ראשון | | |
|  | | |  | | |
| **תיאור המוצר שלנו והצורך/ בעיה שהוא פותר** | | | | | | |
| **האם נתקלת בבעיה שהמוצר שלנו פותר?** | א. כן, לעיתים קרובות  ב. כן, לעיתים  ג. כמעט ולא  ד. כלל לא | | | | | |
| **תאר.י כיצד את מתמודד.ת כיום עם בעיה זו?** |  | | | | | |
| **כיצד המוצר שלנו יכול לעזור לך להתמודד טוב יותר עם הבעיה?** |  | | | | | |
| **מה הכי אהבת במוצר שלנו?** |  | | | | | |
| **אלו שינויים היית מכניס.ה למוצר שלנו?** |  | | | | | |
| **מה את.ה אוהב.ת ב\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(מוצרים מתחרים)?** |  | | | | | |
| **מה היה גורם לך להשתמש במוצר שלנו?** | בחירת כמה אפשרויות:  א. זול יותר ממוצרים מתחרים  ב. ליד הבית  ג. ללא דמי שירות  ד. התקנה חינם  ה. שירות לקוחות טוב  ו. ממשק נוח לשימוש  ז. אחר: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| **אם המוצר שלנו היה זמין היום בחנויות- באיזו סבירות היית ממליץ עליו לאחרים?** | סבירות גבוהה מאד | סבירות גבוהה | סבירות בינונית | | סבירות נמוכה | כנראה שלא |
|  |  |  | |  |  |
| **אם ככול הנראה לא תשתמש במוצר שלנו- מדוע לדעתך?** | אני לא צריך מוצר כזה | אני לא רוצה מוצר כזה | אני מרוצה מהמוצרים המתחרים | | לא יכול לשלם עבור מוצר כזה | לא מוכן לשלם עבור מוצר כזה |
|  |  |  | |  |  |
| **עד כמה חשוב לך המחיר כאשר אתה בוחר מותג של מוצר?** | חשוב מאד | די חשוב | במידה בינונית | | לא ממש חשוב | לא חשוב כלל |
|  |  |  | |  |  |
| **אם המוצר שלנו היה יוצא היום לחנויות- באיזו סבירות היית משתמש בו על פני חברה מובילה?** | סבירות גבוהה מאד | סבירות גבוהה | סבירות בינונית | | סבירות נמוכה | כנראה שלא |
|  |  |  | |  |  |
| **הערות ותוספות** |  |  |  | |  |  |